北京市退役军人事务局

2024年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《政府信息公开条例》）第五十条规定，编制本报告。

一、总体情况

2024年，北京市退役军人事务局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届三中全会精神，认真执行《政府信息公开条例》，持续提升政务公开和政务服务水平，不断推动首都退役军人工作高质量发展。

**（一）主动公开情况**

按照《政府信息公开条例》做好信息发布及动态更新，局官方网站2024 年度累计发布 1359 条信息，其中：信息发布栏目 538条，政务公开76条，政务服务26条，政民互动22条，服务专栏311条，专题栏目386 条。及时向社会公开我局[决策事项目录](https://tyjrswj.beijing.gov.cn/ywdt/tzgg/202404/t20240407_3611413.html)、[法治政府建设年度情况报告](https://tyjrswj.beijing.gov.cn/ywdt/tzgg/202403/t20240315_3590844.html)和市政府工作报告重点任务执行情况。加强对涉及公众利益调整、需要公众广泛知晓的政府信息公开力度，全年通过局官方网站主动公开政策文件1件，政策解读3件，人事信息8件，财务公开信息11件。主动公开的政策文件涉及部分残疾军人护理费标准调整，明确了调整时间和资金渠道等。2024年，我局未作出行政处罚决定，无行政事业性收费项目。

**（二）依申请公开情况**

依法依规开展依申请公开。畅通申请受理渠道，建立疑难复杂问题答复协商制度，严格答复时限，确保答复形式和内容的合法性、规范性。全年共收到政府信息公开申请24件，均依法依规按时予以答复。本年度政府信息公开行政复议1起，无行政诉讼。

**（三）规范政府信息管理**

2024年，制定出台行政规范性文件1件。在制定过程中，多方听取意见建议，认真研究吸纳，不断提升我局制度建设质量和水平。及时发布政策解读信息，在局官方网站通过音频、图片、文字等形式全方位进行政策解读。加强文件归档和档案管理，为查询使用和信息公开提供便利。

**（四）政府信息公开平台建设**

**一是**深化门户网站建设。通过首页“时政要闻”栏目动态转载权威网站关于党和国家领导人的重要活动与论述，加强党中央重要决策部署网络宣传。“风采事迹”栏目聚焦海军节、“五四”青年节、“七一”建党节、“八一”建军节、烈士纪念日等重要时间节点，突出讲好老兵的好人好事、生动感人的故事，在全社会营造尊崇尊重的浓厚氛围。“工作动态”栏目突出展示我局职责定位，及时宣传我局工作成效。

**二是**深化政务新媒体建设。依托微信公众号、抖音账号、“首都老兵”微博等政务新媒体账号发布各类信息（视频）。局微信公众号及时转发党中央精神、国务院信息、北京要闻、重要政策解读、重大理论成果等，开设“党纪学习教育”“学习贯彻党的二十届三中全会精神”专栏，传播力、引导力、影响力、公信力持续增强。

**三是**深化数字服务平台建设。开展“放管服”改革“场景建设”和数字服务，按照市政府关于“高效办成一件事”的工作要求，在首都之窗开设退役军人服务专区，在局官方网站、微信公众号发布关于军人退役“一件事”的专题报道、视频解读、一图读懂。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 1 | 0 | 67 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| （七）总计 | | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |

四、因政府信息公开被申请行政复议、提起行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果  纠正 | 其他  结果 | 尚未  审结 | 总  计 | 未经复议直接起诉 | | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果  维持 | 结果  纠正 | 其他  结果 | 尚未  审结 | 总计 | 结果  维持 | | 结果  纠正 | 其他  结果 | 尚未  审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、政府信息公开存在的主要问题及改进情况

2024年，在市政务公开领导小组办公室的指导下，市退役军人事务局政务公开工作取得了一定成绩，但也存在政府信息公开时效有待进一步提高，信息公开形式较为单一，政府网站创新能力和服务水平有待进一步提升的问题。2025年，市退役军人事务局将不断优化网站栏目，拓宽政务公开平台渠道，进一步加强政策解读，探索创新解读形式，采取多种形式对文件进行形象化、通俗化解读，不断提升解读质量。

六、其他需要报告的事项

发出收费通知的件数和总金额以及实际收取的总金额均为0。北京市退役军人事务局政府门户网站网址https://tyjrswj.beijing.gov.cn/，如需了解更多政府信息，请登录查询。

北京市退役军人事务局

2025年1月14日