**北京市退役军人事务局2020年政府信息公开工作年度报告**

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条之规定，制作本报告。

**一、总体情况**

2020年，北京市退役军人事务局深入贯彻习近平总书记关于退役军人工作的系列重要论述，紧紧围绕服务保障退役军人工作中心任务，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》第49条、第50条法定要求，扎实推进政府信息公开各项工作。

（一）落实主动公开。根据《北京市2020年政务公开工作要点》相关内容，按照坚持服务为民、坚持依法规范、坚持精准施策、坚持改革创新的基本原则，结合我局三定职责和实际工作，着力抓好政府信息主动公开，切实增强服务对象满意度和获得感。利用局门户网站，公开本单位承办的市政府工作报告重点任务、重要民生实事项目等工作落实情况。按照《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，更新完善《北京市退役军人事务局政务公开全清单》，公开发布3件规范性文件。机构职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式、业务咨询、依申请信息公开和信访电话都在局政府网站上主动公开。在首都之窗公开了5项办事服务并提供办事指南链接，为服务事项办理提供便利条件。严格执行财政预算、决算公开，公布了北京市退役军人事务局2020年财政部门预算情况、北京市退役军人事务局2019年度部门决算信息。落实国有资产管理规定，按要求公开政府集中采购项目的目录、标准及实施情况，公示北京市军队离休退休干部安置事务中心医保资金专用存款账户开户项目竞争性遴选公告。落实人事动态管理，按要求向社会公开北京市退役军人事务局公开遴选公务员成绩及拟任职人员情况公示。

（二）推进决策公开。明确决策公开工作任务，加强决策公开力度。要求在充分调查研究的基础上，聚焦上级决策部署、围绕退役军人关注的重点难点问题，在政策制定、决策前向社会公布决策草案、决策依据、征求意见渠道。除依法应当保密外，及时向社会公开。

（三）加强执行公开。加强执法信息公开，制定责任清单。在局门户网站公示权力清单，向社会公开涉及行政给付、行政奖励、行政确认共7项内容。我局无行政许可、行政强制职权，截至2020年12月31日，没有行政处罚案件受理。

（四）规范依申请公开。严格落实政府信息依申请公开工作要求，规范依申请公开工作流程，制定了北京市退役军人事务局依申请公开事项办理规定。专人负责，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》依法合规办理依申请公开事项。截至2020年12月31日，累计办理政府信息依申请公开事项123件，均按时按要求办结。

（五）加强政府网站与政务新媒体管理。按照市政务服务管理局政务公开处、政府网站建设管理处和首都之窗运行管理中心相关要求，完善局门户网站建设专栏，丰富我局门户网站的公开内容和栏目设置，做好日常新闻动态、通知公告、风采事迹、政风行风及区局动态的更新和发布。全年累计发布各类信息动态129条。发挥新媒体和网上咨询互动平台重要作用，全年微信公众号发布信息521篇，回复局长信箱343件，办理业务咨询信箱440件，通过用好管好这些政务新媒体的互动和服务功能，有效提高工作效能，扩大政务公开的覆盖面和影响力。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 123 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 123 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属三类内部事务信息 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 6.属于四类过程性信息 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 102 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 102 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 123 |  |  |  |  |  | 123 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 |  |  |  |  |  | 0 |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 3 | 3 | 3 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 1 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 行政检查 | 0 | 0 | 0 |
| 行政确认 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额（万元，保留四位小数） |
| 政府集中采购 | 84 | 4005.3159 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

2020年，在市政务服务管理局的指导下，我局政务公开工作扎实推进，但还存在政务公开意识不强和信息公开不及时等情况。在下一步的工作中，我们将着力从以下方面改进政府信息公开工作。一是加强主动公开力度，围绕涉及退役军人切身利益事项广泛征求意见，扩大公共参与。二是配齐建强人员队伍，开展政务公开工作业务和门户网站管理等专业技能培训，增强政务公开工作人员履职能力。三是进一步完善政府信息公开的内容，公开方式，保证公开信息的及时、准确和全面。四是整合门户网站信息资源和服务资源，进一步提高政府网站服务功能，方便服务对象办事，逐步扩大信息公开的覆盖面，持续提高我局政务公开工作水平，提升服务对象的满意度，增强退役军人的获得感。

**六、其他需要报告的事项**

无。

北京市退役军人事务局政府门户网站网址 http://tyjrswj.beijing.gov.cn/，如需了解更多政府信息，请登录查询。

                              北京市退役军人事务局

  2021年1月12日